



**使用者手册**

# 使用者手冊

團體保險 e-Services 可讓僱主及僱員隨時查詢以下重要資訊：

頁



登入方法及主頁概覽

2



查閱會員資料及計劃摘要

5



查閱公司及會員資料(只限僱主)

7



查閱索償記錄

10



醫生搜尋

12



下載表格

16



健康資訊中心

18



查閱未繳付帳單(只限僱主)

20



## 登入方法及主頁概覽

### 登入方法

第一步 到 / 往 <http://www.sunlifegroupinsurance.com.hk>

第二步 按「會員 / 公司 登入」

第三步 輸入用戶名稱及密碼



僱員可於主頁選擇以下功能:

- ▶ 會員資料
- ▶ 索償查詢
- ▶ 網絡醫生搜尋
- ▶ 下載中心
- ▶ 自選參與之產品及健康保障計劃 (即將推出)
- ▶ 健康資訊中心



僱主可於主頁選擇以下功能:

- ▶ 公司資料
- ▶ 索償查詢
- ▶ 未繳付賬單查詢
- ▶ 網絡醫生搜尋
- ▶ 下載中心
- ▶ 健康資訊中心





## 查閱會員資料及計劃撮要

### 查閱會員資料方法

在主頁或主目錄按「會員資料」鍵。



## 會員資料

於「會員資料」頁面可查閱閣下的個人資料、保單詳細資料及家屬資料。

閣下亦可按「下載保障概要」及「下載會籍證明」下載相關文件。

The screenshot displays the Sun Life Financial e-Service portal. The header includes the Sun Life Financial logo and navigation links for '關於我們', '聯絡我們', '使用電子書', '登出', and 'ENGLISH'. A secondary navigation bar contains icons for '會員資料', '保單查詢', '聯絡醫生服務', '下載中心', '自選參與之產品及健康保障計劃', and '健康資訊中心'. Below this is a menu with '首頁', '會員資料', '會員資料更新', '更改密碼', and 'xoo, 您好!'. The main content area is titled '會員資料' and features a table of personal details:

會員名稱	Mr Chan	公司名稱	ABC Company - IT
會員編號	A12345	公司編號	ABC2
性別	M	理財顧問	Chan Tai Man
出生日期	15 Aug 1989	銀行戶口號碼	1234 1244 1244 1423
電郵地址	chan@abc.com	銀行戶口名稱	Chan Tai Ma

Below the personal details table, there are two buttons: '下載保障概要' and '下載會籍證明'. The '保單' section contains a table of policies:

保單號碼	保單持有人	保險生效日期	保單有效期	計劃
OME20097	ABC Company (ABC1)	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1A
OME20097	ABC Company (ABC1)	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1A
OME20097	ABC Company (ABC1)	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1A
OLJ20773	ABC Company (ABC1)	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1A

The '家屬' section contains a table of family members:

家屬姓名	家屬號碼	性別	出生日期	保單號碼	保險生效日期	保單有效期	計劃	受保類別
Tam May May	1	F	1 Feb 1989	OME12345	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1B	Spouse
Tam May May	1	F	1 Feb 1989	OME12345	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1B	Child
Tam May May	1	F	1 Feb 1989	OME12345	1 Jan 2005	01 Jan 2010 - 31 Dec 2010	1B	Child



## 查閱公司及會員資料

### 查閱公司及會員資料方法 (只限僱主)

在主頁或主目錄按「公司資料」鍵。





## 公司資料

於「公司資料」頁面僱主可查閱主要公司資料及在同一保單下的其他公司資料。

僱主亦可按「檢視會員資料」查閱會員之細節。

The screenshot displays the 'Group Insurance e-Services' website interface. The main navigation bar includes links for '公司資料' (Company Information), '保單查詢' (Policy Search), '承辦行辦事處' (Agent Office), '網絡醫生指導' (Online Doctor Guidance), '下載中心' (Download Center), and '健康資訊中心' (Health Information Center). Below this is a secondary navigation bar with '主頁' (Home), '公司資料', '會員資料', and '更改密碼' (Change Password), along with a search bar containing 'XXX,您好!'.

The '公司資料' (Company Information) section is active, showing details for 'ABC Company'. A red box highlights the '檢視會員資料' (View Member Information) link in the top right corner of this section.

公司名稱	ABC Company
公司編號	ABC1
聯絡人	Ms. Chan
公司地址	22F, 111 Happy Street, Causeway Bay, Hong Kong
聯絡人	Ms. Chan
電話號碼	0000 0000
傳真號碼	0000 0000
電郵地址	chan@abc.com

The '保單號碼' (Policy Number) is 'GME2009T', highlighted with a red box. Below it, the '保單持有人' (Policyholder) details are shown, including the same company information as above. The '保單有效期間' (Policy Validity Period) is '01 Jan 2010 - 31 Dec 2010'.

編號	姓名
123	123
123	123

The '公司列表' (Company List) section features a dropdown menu with a red box around it, containing the following options:

- 請選擇 -
- ABC Company (ABC1)
- ABC Company (ABC2)
- ABC Company (ABC3)

At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '©版權所有, 香港中環金鐘道95號 2010, 香港保險有限公司 | 法律條款 | 私隱保護政策 | 網絡保安'.

## 會員資料

於「會員資料」頁面僱主可搜尋及檢示指定會員之詳細資料。

The screenshot displays the Sun Life Financial Group Insurance e-Services website. The page title is "會員資料" (Member Information). A search bar is highlighted with a red border, containing the following fields: "保單號碼" (Policy Number) with a dropdown menu set to "所有保單" (All Policies), "公司名稱" (Company Name) with a dropdown menu set to "所有公司" (All Companies), "會員編號" (Member ID), and "會員名稱" (Member Name). A "搜尋" (Search) button is located to the right of the search bar. Below the search bar, there is a pagination control showing "前往頁數 1" and "◀ 上一頁 下一頁 ▶ 第 1 頁, 共 4 頁". The main content area displays a table with the following data:

保單號碼	公司名稱	會員編號	會員名稱	計劃	
OME12345	ABC Company - IT (ABC2)	A987665	Mr Tam	1A	➤更多詳情
OME12345	ABC Company - IT (ABC2)	A987667	Mr Chan	1A	➤更多詳情
OME12345	ABC Company - IT (ABC2)	A987668	Mr Tai	1A	➤更多詳情



# 查詢索償記錄

## 查詢索償記錄方法

在主頁或主目錄按「索償查詢」鍵。



## 索償查詢

輸入以下資料搜尋閣下的索償記錄:

第一步 選擇入院 / 診症日期或賠償日期

第二步 選擇時期

第三步 按「搜尋」鍵，搜尋結果將於下一頁顯示

### 索償查詢

僱員名稱	Mr Chan	僱員編號	A12123	保單號碼	All Policies
<input type="radio"/> 入院 / 診症日期	<input checked="" type="radio"/> 賠償日期	有關期間始於	至	搜尋	
<small>注意: 1) 如沒有註明有日期, 我們只會提供最近3個月內之賠償記錄。 2) 事件中的賠償將不會顯示, 顯示處理由保單生效日期起至 30日獲乎賠償文件是否齊全。</small>					
Dec 2010					
Su Mo Tu We Th Fr Sa Sun					
1 2 3 4					
5 6 7 8 9 10 11					
12 13 14 15 16 17 18					
19 20 21 22 23 24 25					
26 27 28 29 30 31					

### 索償查詢

僱員名稱	Mr Chan	僱員編號	A12123	保單號碼	All Policies					
<input type="radio"/> 入院 / 診症日期	<input checked="" type="radio"/> 賠償日期	有關期間始於	至	搜尋						
<small>注意: 1) 如沒有註明有日期, 我們只會提供最近3個月內之賠償記錄。 2) 事件中的賠償將不會顯示, 顯示處理由保單生效日期起至 30日獲乎賠償文件是否齊全。</small>										
入院 / 診症日期: 1 Jan 2010 - 1 Jun 2010										
共 1 頁   1 條										
第 1 頁, 共 4 頁										
保單號碼	保障類別	收到日期	診症日期	貨幣	涉及款項	已付款項	實際支付款項	付款日期	索償狀況	備註
Patient Name : Mr Chan (Employee / 1A)										
993748	Clinical	25-MAY-2010	14-APR-2010	HK	300	0	0	29-MAY-2010	Paid	Missing CX
Patient Name : Mrs Chan (Spouse / 1B)										
993749	Clinical	29-MAY-2010	19-APR-2010	HK	N/A	N/A	N/A	30-JUN-2010	Paid	Missing CX
993750	Hospitalization	30-MAY-2010	25-MAY-2010	HK	15,000	10,000	11,000	2-JUL-2010	Paid	Missing CX
第 1 頁, 共 4 頁						• 上一頁 • 下一頁 • 第 1 頁, 共 4 頁				
備註										

## 搜尋醫生方法

在主頁或主目錄按「網絡醫生搜尋」鍵。



## 醫生搜尋

在醫生搜尋頁面有以下選擇：

- ▶ 以特定準則搜尋
- ▶ 以地區搜尋

### 以特定準則搜尋

- 第一步 輸入保單號碼
- 第二步 選擇特定地點、地區及專科或
- 第三步 根據醫生名字搜尋
- 第四步 按「搜尋」

The screenshot shows the Sun Life Financial website's doctor search interface. The page is titled "醫生搜尋" (Doctor Search) and is part of the "團體保險 e-Services" (Group Insurance e-Services) section. The search form on the left includes the following fields:

- 以保單號碼搜尋 (Search by Policy Number): 所有保單 (All Policies)
- 以地點搜尋 (Search by Location): 香港島 (Hong Kong Island)
- 以地區搜尋 (Search by Region): 中環及西區 (Central and West)
- 以分區搜尋 (Search by District): 香港仔 (Hong Kong仔)
- 以專科類別搜尋 (Search by Specialty): 普通科 (General Practice)
- 以醫生姓名搜尋 (Search by Doctor Name): [Empty text box]

A "搜尋" (Search) button is located at the bottom of the form. To the right of the form is a map of Hong Kong with a "地區搜尋" (Region Search) button and labels for "新界" (New Territories), "九龍" (Kowloon), and "香港島" (Hong Kong Island). The website footer contains the text: "©版權所有, 香港永明金融有限公司 2010. 平過精辦。 | 法律條款 | 私隱保護政策 | 網絡保安"

## 以地區搜尋

在地圖上按所需位置並選擇區分。

The screenshot displays the Sun Life Financial Group Insurance e-Service website. The page features a navigation bar with the Sun Life Financial logo and the text "團體保險 e-Service". Below the navigation bar, there are several icons for user services: "會員資料", "保費查詢", "網誌醫生搜尋", "下載中心", "在選取與之產品及健康保險計劃", and "健康資訊中心". The main content area is divided into two sections. On the left, there is a search filter panel titled "醫生搜尋" (Doctor Search) with several dropdown menus for filtering by "以保單號碼搜尋", "以地區搜尋", "以地區搜尋", "以分區搜尋", "以專科類別搜尋", and "以醫生姓名搜尋". On the right, there is a map titled "大地圖" (Large Map) showing the geographical distribution of Sun Life's services. The map is divided into four regions: "中西區" (Central and West), "灣仔" (Wan Chai), "東區" (East), and "南區" (South). The "中西區" region is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: "© 版權所有, 香港永明金融有限公司 2010. 平過轉行, | 法律顧問 | 私隱保護政策 | 網絡保安".



## 醫生搜尋結果

在搜尋結果中選擇閣下所需醫生，閣下亦可按相應圖示列印、電郵或儲存。

團體保險 e-Services

Sun Life Financial 永明金融

醫生搜尋

搜尋結果

姓名	專科類別	地址	電話號碼	診症時間	專業資格	備註	選擇
Dr. Chan Tai Man	General Practitioner	123 King's Road North Point	2555 8083	Mon-Fri 9:00am-1:00pm Mon-Fri 3:00pm-8:00pm Sat 9:00am - 1:00pm Sun Closed	MBBS	By Appointment	
Dr. Wong Yat Shan	Cardiology	12 Queen's Road North Point	2544 5673	Mon-Fri 9:00am-1:00pm Mon-Fri 3:00pm-8:00pm Sat 9:00am - 1:00pm Sun Closed	MBBS	By Appointment	
Dr. Chan Tai Man	General Practitioner	123 King's Road North Point	2555 8083	Mon-Fri 9:00am-1:00pm Mon-Fri 3:00pm-8:00pm Sat 9:00am - 1:00pm Sun Closed	MBBS	By Appointment	





# 下載表格

## 下載表格方法

在主頁或主目錄按「下載中心」鍵。



## 下載中心

按「下載中心」後，選擇所需之標籤以下載相關文件及表格。

- ▶ 索償
- ▶ 行政申請表格及報告 (只限僱主)
- ▶ 會員保障
- ▶ 產品小冊子及申請表格

The screenshot displays the Sun Life Financial Group Insurance e-Services website. The page title is "Group Insurance e-Services". The Sun Life Financial logo is visible in the top left, and "團體保險 e-Services" is in the top right. A navigation bar includes links for "關於我們", "聯絡我們", "使用電子書", "登出", and "ENGLISH". Below this is a secondary navigation bar with icons for "公司資料", "索償查詢", "未繳付保單查詢", "與醫生搜尋", "下載中心", and "健康資訊中心". The "下載中心" tab is selected and highlighted in blue. A red box highlights a sub-navigation bar with four tabs: "索償", "行政申請表格及報告", "會員保障", and "產品小冊子及申請表格". The "產品小冊子及申請表格" tab is currently selected. Below this, there is a dropdown menu for "保單號碼" with the value "GME12345". A table lists various documents for download, each with a document icon:

結果	
團體人壽保險死亡賠償申請書	
團體醫療保險賠償申請書	
團體住院及手術保險賠償申請書	
團體門診保險賠償申請書	
團體牙科保險賠償申請書	
索償前評估書	
醫療賠償查詢通知書	• 會員搜尋



## 瀏覽健康資訊中心

在主頁或主目錄按「健康資訊中心」鍵。



用戶可找到多元化的健康資訊及提示，並連結至世界其他主要健康機構。





# 未繳付賬單查詢

## 查閱未繳付賬單方法(只限僱主)

在主頁或主目錄按「未繳付賬單查詢」鍵。



## 查閱未繳付賬單

輸入保單號碼，繳費公司名稱及繳費公司編號，按「搜尋」顯示各公司之未繳付賬單。按「更多詳情」可檢示未繳付賬單之細目。



Group Insurance e-Service

http://www.sunlifegroupinsurance.com

Sun Life Financial 永明金融

團體保險 e-Service

關於我們 | 聯絡我們 | 使用者手冊 | 退出 | ENGLISH

公司資料 | 保費查詢 | 未繳付賬單查詢 | 網絡醫生搜尋 | 下載中心 | 健康資訊中心

主頁 | 未繳付賬單查詢 | xxx 歡迎!

### 未繳付賬單查詢

公司搜尋

保單號碼 所有保單 | 繳費公司名稱 所有公司 | 繳費公司編號 ABC2 | 搜尋

前往頁數 1 | < 上一頁 下一頁 > 第 1 頁, 共 4 頁

保單號碼	繳費公司名稱	繳費公司編號	
GME12345	ABC Company	ABC1	更多詳情
GME12345	ABC Company - IT	ABC2	更多詳情

前往頁數 1 | < 上一頁 下一頁 > 第 1 頁, 共 4 頁

僱主可檢示每張未付賬單之詳情。

**未繳付賬單查詢**

保單號碼: OME12345  
 繳費公司名稱: ABC Company (ABC1)

保單號碼	類別	保單日期	保單有效期	貨幣	繳費款項	未繳付款項
• 1000012345	R	01-JUL-2009	01-JUL-2009 to 30-JUN-2010	HK\$	• 100,000.00	100,000.00
		<b>公司名稱</b>		<b>AIC Number</b>		<b>繳費款項</b>
		ABC Company (ABC1)		AIC00088765		350
		ABC Company - IT(ABC2)		AIC00088764		650
• 1000012345	R	01-JUL-2009	01-JUL-2009 to 30-JUN-2010	HK\$	• 100,000.00	100,000.00
• 1000012345	R	01-JUL-2009	01-JUL-2009 to 30-JUN-2010	HK\$	• 100,000.00	100,000.00
		<b>公司名稱</b>		<b>AIC Number</b>		<b>繳費款項</b>
		ABC Company (ABC1)		AIC00088765		350
		ABC Company - IT(ABC2)		AIC00088764		650

[返回](#)